



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 1 de 27

1. Objetivo

Incrementar la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios hospitalarios de la organización, garantizando el control y abastecimiento suficiente de la existencia de ropa hospitalaria y de uso quirúrgico; mediante un instrumento administrativo, que defina y guíe las acciones del personal involucrado, lo cual contribuya a la optimización de los recursos pero principalmente al confort del paciente durante su estancia hospitalaria.

Controlar y agilizar el procedimiento de solicitud y entrega de ropa de uso quirúrgico, para garantizar el abastecimiento exacto y en tiempo, cuando sea requerido por el área de quirófano, con la finalidad de garantizar un servicio eficaz y eficiente a los pacientes usuarios del servicio quirúrgico.

1.1 Objetivos específicos

Mantener la ropa que se utiliza en los servicios de hospitalización, urgencias, quirófano y consultorios de la unidad médica en condiciones adecuadas para la atención de los pacientes.

2. Alcance

Aplica a todos los servicios de la Organización que requieran el servicio de lavandería.

3. Receptor del servicio

- Personal hospitalario.
- Personal quirófano.
- Personal rehabilitación.
- Personal urgencias.
- Personal Spa.

4. Responsable

- Jefe de Mantenimiento
- Lavandero turno matutino.
- Lavandero turno Vespertino.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 2 de 27

5.- Áreas involucradas

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
REHABILITACION	RESPONSABLE DE REHABILITACION	
URGENCIAS	ENFERMERA DE URGENCIAS	
CEyE	ENFERMERA DE CEyE	
SPA	COSMETOLOGA	

6.- Procedimiento del área

- 6.1.-Personal de lavandería recibe la ropa del personal de enfermería, realiza conteo de la misma, registra en la bitácora de “control de ropería” y la archiva.
 - 6.2.-Personal de lavandería clasifica la ropa por condición en que se recibe; sucia, muy sucia y contaminada dando prioridad a la ropa sucia y posteriormente a la muy sucia y al final a la contaminada.
 - 6.3.-Personal de lavandería acomoda la ropa en la lavadora, programa el llenado de agua y posteriormente aplica sus productos para su lavado de acuerdo a su clasificación de la ropa **sucia**: detergente alcalino, quita sangre, blanqueador, y suavizante **muy sucia**: detergente alcalino, quita sangre, blanqueador y suavizante (más cantidad) **contaminada**: detergente alcalino, quita sangre, blanqueador, suavizante (dos ciclos de lavado).
 - 6.4.-Personal de lavandería espera que concluya el ciclo de lavado y determina.
 - 6.5.-Personal de lavandería saca la ropa de la lavadora y mete a la tómbola secadora programa según la ropa y espera a que concluya el ciclo de secado.
 - 6.6.- Personal de lavandería saca la ropa de tómbola secadora y traslada al estante para su propio acomodo.
 - 6.7.-El personal de lavandería acomoda la ropa en el estante correspondiente ya embolsada y marcada con fecha.
 - 6.8.-Personal de lavandería extrae la ropa del estante correspondiente y acomoda en el carro de traslado y acude a sus servicios para su entrega
 - 6.9.-Personal de lavandería entrega la ropa al personal involucrado (quirófano, hospitalización, rehabilitación, urgencias, spa).
 - 6.10.-Personal de lavandería realiza el conteo y proporciona bitácora “Vale surtido de ropa” para recabar firma de recibido y archiva para su control. El vale se aplica solo para turno nocturno.
 - 6.11.- Personal de lavandería al finalizar su turno realiza una desinfección de la lavadora utilizada, así como la limpieza de las maquinas en general la desinfección se lleva a cabo con los químicos siguientes: be- sure, s- 24 (solvente) y Samuray (blanqueador clorado).
 - 6.12.- Personal de lavandería anota informe diario de la ropa lavada para su informe mensual.
- Termina procedimiento

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERÍA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 3 de 27

6.13 Rutas de recolección para ropería:

Para el transporte de la ropería de lavandería a los stocks y viceversa se establecen rutas de transporte obligatorias lo anterior para evitar contaminación cruzada dentro de la clínica. Así mismo la ruta se establece en base a la distribución del stock y la planta arquitectónica.

Los recorridos se describen y se señalizan con flechas en un plano planta baja y otro de planta alta, dichos planos se tienen colocados dentro de lavandería para que el personal de lavandería pueda consultar la trayectoria de la ruta en cualquier momento.

Ruta 1: recorrido de lavandería a consultorios planta alta y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa: ropa sucia.

Ruta 2: recorrido de lavandería a habitaciones planta alta y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa muy sucia.

Ruta 3: recorrido de lavandería a vestidores médicos planta alta y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa muy sucia

Ruta 4: recorrido de lavandería a área de cirugía planta alta y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de Ropa: contaminada extremar precauciones en el transporte.

Ruta 5: recorrido de lavandería a signos vitales planta baja y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa: muy sucia

Ruta 6: recorrido de lavandería a signos vitales planta baja y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa muy sucia

Ruta 7: recorrido de lavandería a urgencias planta baja y se hace referencia en el plano adjunto. Tipo de ropa muy sucia

Ruta8: recorrido de lavandería a pabellón "spa". Esta ruta es externa y se transporta ropería del edificio de la organización al edificio de pabellón. tipo de Ropa: muy sucia

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 4 de 27

6.14 Transporte:

La ropería es transportada a través de botes color negro y tapa, hacia el stock correspondiente y/o a la lavandería de la Organización. Es muy importante que se respete la ruta del transporte para no contaminar aéreas dentro de la organización. El proceso de limpieza de los botes de lavandería se refiere en el manual de limpieza de transporte (CEMA-MN-OP-LMT-12).



6.15 Personal autorizado:

Para la recolección de la ropería el personal que tienen que realizar es únicamente el lavandero/camillero.

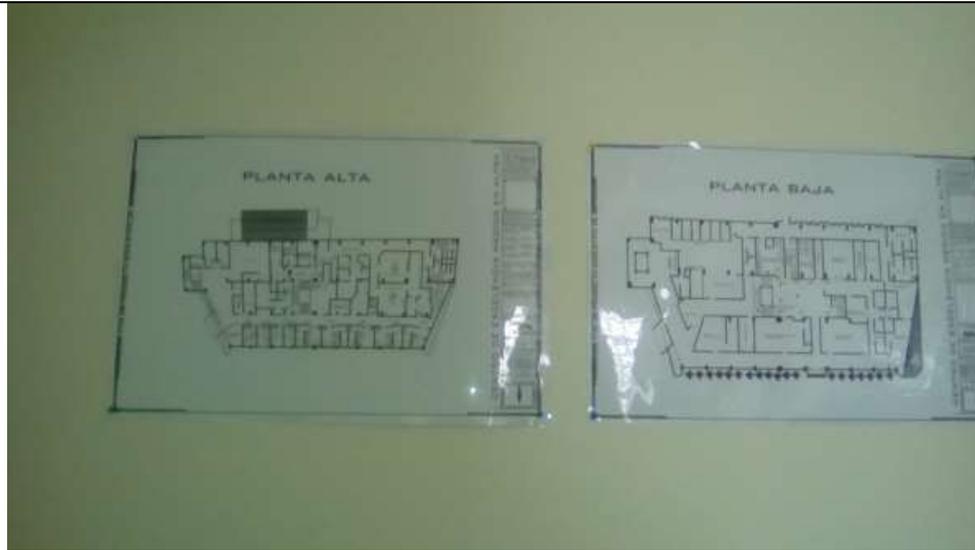
6.16 Anexo de rutas:

Se anexa planos de rutas de la plata baja y planta alta para consultas o modificaciones pertinentes.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 5 de 27



6.17 La ropería dentro de la organización se clasifica y genera de la siguiente manera:

CLASIFICACION DE ROPERIA	AREA GENERADORA	IDENTIFICACION	CRITERIO DE CLASIFICACION	TIPO DE PROCESO DE LAVADO
SUCIA	REHABILITACIÓN	SE ALMACENA EN EL BOTE DE ROPERIA SIN NUNGUN AVISO	SIN MANCHAS DE : SANGRE SECRECIONES NAsALES VOMITO ORINA	LAVADO CON PROGRAMA NORMAL SIN DESINFECCION DE LAVADORA
	SPA			
	IMAGEONOLOGIA			
	CONSULTORIO P.A			
MUY SUCIA	CONSULTORIA P.B.	SE ALMACENA EN EL BOTE DE ROPERIA SIN NINGUN AVISO(TODA LA ROPERIA USADA EN	SIN MANCHAS DE : SANGRE SECRECIONES NAsALES VOMITO	LAVADO CON PROGRAMA ESPECIFICO SIN DESINFECCION DE
	URGENCIAS			
	HOSPITALIZACION			

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

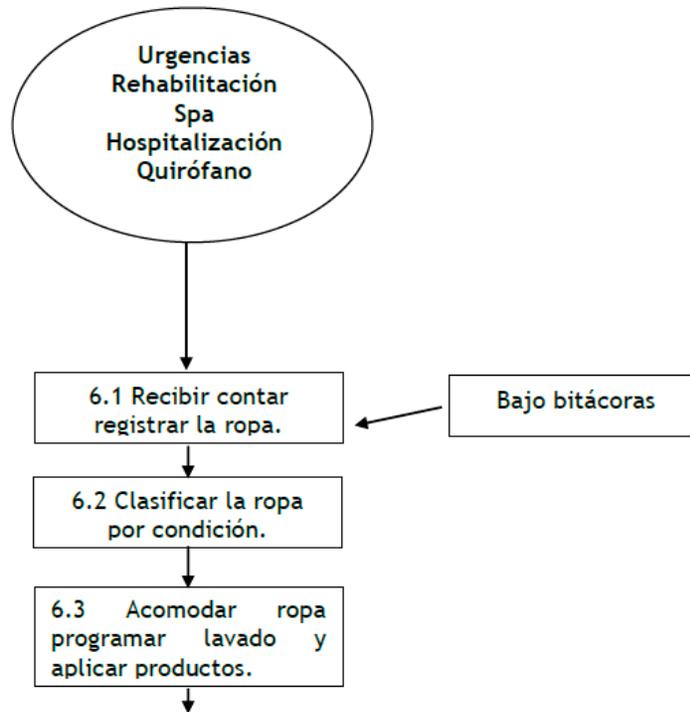
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 6 de 27

	GINECOLOGIA	URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y GINECOLOGIA SE CLASIFICARA COMO	ORINA	LAVADORA
CONTAMINADA	URGENCIAS	SE ALMACENA EN BOLSA AMARILLA	CON MANCHAS DE SANGRE, VOMITO, SECRESIONES	LAVADO CON PROGRAMA ESPECIAL, DOBLE LAVADO EN ALGUNOS CASOS Y DESINFECCION DE
	QUIROFANO	SE ALMACENA EN EL BOTE DE	ROPERIA USADA EN QUIROFANO	

Esta clasificación se realiza con base a normativa de sector salud referencia de curso de bioseguridad en lavanderías Hospitalarias.

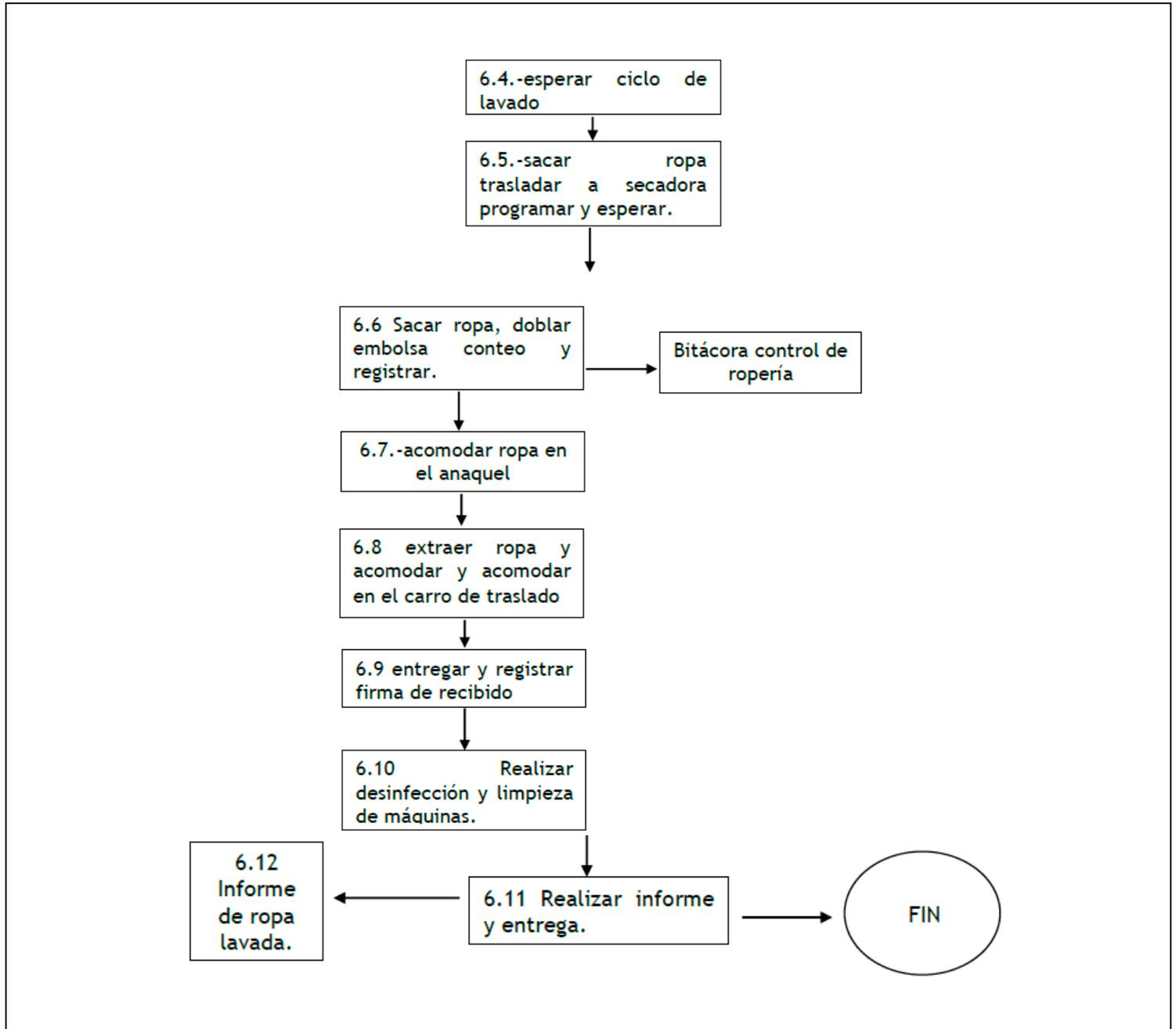
7. Diagrama de Flujo.



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 7 de 27



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 8 de 27

08.- Formatos/anexos

- Vale de surtido de Ropa CEMA-RG-LV-VR-03 (Imagen 1)
- Vale de servicio CEMA-RG-LV-BRRQ-04 (Imagen 2)
- Bitácora de limpieza (desinfección) CEMA-RG-LV-BD-02 (Imagen 3)
- Bitácora de lavado CEMA-RG- LV-BL-01 (Imagen 4)




VALE SURTIDO DE ROPA

NOMBRE _____ PIEZAS _____

AREA _____ FECHA _____

DESCRIPCION DEL ARTICULO _____ HORARIO _____

 ENTREGO RECIBE

Este documento es propiedad de CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-LV-VR-03 V. 1.0

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERÍA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 9 de 27

Recepción y entrega de ropa de quirófano
Servicio de Lavandería

Ropa QX	FECHA	CANTIDAD	RECIBE	ENTREGA	CLASIFICACIÓN			
					LIMPIA	SUCIA	MUY SUCIA	CONTAMINADA
Sabana hendida								
Sabana cefálica/Podálica								
Sábana Blanca								
Bata Paciente								
Bata quirúrgica								
Campo sencillo 1.10x1.10								
Campo doble 1.1x1.10								
Campo sencillo 90x90								
Campo doble 90x90								
Toallas quirúrgicas								
Pijamas quirúrgicas								
Cobijas de quirófano CEMA								
Funda de mayo								
Funda almohada								
Campo sencillo 30x30								
Campo hendido chico								
Sabana de riñón								

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-LV-BERRQ-04 / V.2.0

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 10 de 27

9.- Resultado deseado / Entregables

9.1.-Al aplicar todos los procedimientos descritos en el presente manual se espera tener ropa hospitalaria de calidad, limpia y libre de contaminaciones cruzadas lo que nos conlleva a brindar un servicio de excelencia en la Organización.

10.- Indicador /estadística

FICHA DE INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	PCI- 7 MANEJO DE ROPA.
2. Problema detectado	ROPA QUIROFANO SALE CON MUCHA GRASA DESPUES DE PROCESO QUIRURGICO (PLASTIA) EL MANEJO DE ROPA LIMPIA, SUCIA Y CONTAMINADA.
3. Nombre del indicador	BITACORA DE LAVADO POR MES: NUMERO DE ROPA LAVADA AL MES.
4.Algoritmo	# DE TOTAL DE ROPA X MES TOTAL DE ROPA LAVADA AL MES SABANAS, COBERTOR, TOALLAS, FUNDA, CUBRE COLCHON, CAMPOS, BATA PASIENTE, BATA CIRUGIA, PIJAMAS QUIROFANO Y BATA DE BAÑO.
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	PORCENTAJE DE LAVADO DE ROPA POR MES, IDENTIFICACION DE TIPO DE ROPA LAVADA EN UN MES.
6. Objetivo	Cumplir con los estándares de cumplimiento del área de lavandería para dar un buen servicio hospitalario. ¿Qué se pretende? Identificación de tipo de ropa lavada al mes ¿Cuál es la meta? Realizar el proceso de lavado a toda la ropa sucia.
7.Alcance	¿Quién ESTA INVOLUCRADOS CON EL PROCESO QUE SE ESTA EVALUANDO? LAVANDERIA Y JEFE DE MANTENIMIENTO. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Spa, Quirófano, hospitalización Rehabilitación, ultrasonido, urgencias ginecología. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Se involucran solamente pacientes.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERÍA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 11 de 27

8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Indicar los pasos a seguir para medir el indicado: El personal de lavandería se encarga diariamente de recolectar los datos y analizar la información obtenida de toda la ropa recolectada del servicio diario del hospital</p> <p>b) Recolectar datos: haciendo el recorrido diario correspondiente y llenando las bitácoras con clave CEMA-RG-LV-BL-01V.1.0 correctamente</p> <p>c) Analizar la información obtenida: la información se analiza y grafica mensualmente,</p>
9. Frecuencia de revisión	La revisión de los indicadores del área de lavandería se hará mensual.
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador?</p> <p>Como tal la responsabilidad total de los indicadores es de lavandería: LAVANDERO/CAMILLERO TURNO MATUTINO LAVANDERO/CAMILLERO TURNO VESPERTINO</p> <p>¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?</p> <p>· Jefe de Mantenimiento y COCACEP</p>

Lavandería	Sabana
Número de ropa lavada al mes	Cobertor
	Toallas
	Fundas
	Cubre colchón
	Campos quirúrgicos
	Bata cirugía
	Bata paciente
	Pijama quirófano
	Bata de baño
	Total de piezas lavadas

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 12 de 27

No.	TIPO	NOMBRE	ALGORITMO	OBJETIVO	FRECUENCIA DE REVISIÓN
1	Sumatoria	Numero de ropa lavada	Total de ropa lavada mensualmente	100 %	Mensual

11.- Glosario

11.1.-ROPA SUCIA.- Es la que necesita menos cantidad de producto para su lavado. Es ropa de uso exclusivo para manejo de pacientes dentro de la organización, incluye uniformes, sábanas hospitalización, etc.

11.2.-ROPA MUY SUCIA.- Es la que necesita más cantidad de producto para su lavado. Se considera aquella que no ha tenido exposición a fluidos corporales como sangre y vomito

11.3.-ROPA CONTAMINADA.- Es la que necesita más cantidad de producto para su lavado, así como dos ciclos de lavado. Es cualquier prenda que se encuentre en contacto con fluidos corporales.

11.4.-LAVADO.- Proceso al que se somete la ropa para estar limpia.

11.5.-ESTANTE.- Mueble metálico o de madera donde se acomoda la ropa para su identificación clasificando por áreas de hospitalización, CEyE y quirófano.

11.6.- SECADO.- Proceso en el cual la ropería se deshidrata a través de transferencia de calor.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERÍA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 13 de 27

12. Fichas técnicas del producto para lavandería.

El personal de lavandería

- 1.-Debe tener conocimiento de los productos el cual maneja para su buen uso.
- 2.-No podrá manipular la fórmula establecida por el proveedor.
- 3.-Deberá notificar al proveedor por alguna falla del producto o dosificador.

SAMURAI

COD. 412

DESCRIPCIÓN:

Blanqueador líquido concentrado para el desmanchado de blancos, remueve manchas difíciles y elimina la presencia de hongos. Puede ser empleado sin ningún riesgo sobre blancos como algodón, lino y telas sintéticas.

USOS RECOMENDADOS :

Para el blanqueo y desmanchado de blancos y mantelería.

INSTRUCCIONES:

Utilizar de 2 a 4 ml. por Kg. de ropa a temperatura de 65 a 70 °C para una Operación normal de blanqueo.

CARACTERÍSTICAS :

Tipo : Blanqueador clorado
Color: Amarillo
Olor : Cloro
Solubilidad: 100 % en agua
% Cloro: 6.0 Mínimo

MANEJO:

Se recomienda el uso de guantes de hule.

PRECAUCIONES:

No aplique sobre prendas a base de seda natural, lana o fibras de nylon.
Evite el contacto con los ojos y la piel.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERÍA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 14 de 27

No mezclar con ningún otro producto, únicamente con agua.

ALMACENAMIENTO:	Bajo techo, mantenga el envase cerrado cuando no esté en uso.
CADUCIDAD:	3 Meses a partir de la fecha de fabricación.
DATOS ECOLÓGICOS :	Producto 100 % biodegradable.
PRESENTACIÓN :	Porrón de 22 Kg. - 20 L. Porrón de 55 kg - 50 L
GARANTÍA :	Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 15 de 27

BE SURE

405

COD.

DESCRIPCIÓN:

Emulsificante líquido para la remoción de manchas pesadas de grasa y aceite en el lavado de blancos de algodón, polyester y mezclas sintéticas. Contiene surfactantes y abrillantadores ópticos los cuales proporcionan humectación, rápida remoción e incremento del brillo final de los tejidos.

USOS RECOMENDADOS :

Lavanderías industriales Hoteles, Hospitales, etc.

INSTRUCCIONES:

Fibras sintéticas (polyester): 3 - 10 ml. / Kg. de ropa
Algodón : 2 - 8 ml. / Kg. de ropa
Prendas de color : 3 - 8 ml. / Kg. de ropa

Temperatura de operación recomendada : 75 °C
10 - 15 min.
Tiempo de exposición :

CARACTERÍSTICAS :

Tipo : Emulsificante
Color: Incoloro
Olor : Carac. a alcohol
pH : 10.0 + / - 0.5
Naturaleza: No iónico

MANEJO:

Se recomienda el uso de guantes de hule.

PRECAUCIONES:

Evite el contacto con los ojos y la piel.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 16 de 27

ALMACENAMIENTO:	Bajo techo, mantenga el envase cerrado cuando no esté en uso.
CADUCIDAD:	12 Meses a partir de la fecha de fabricación.
DATOS ECOLÓGICOS :	Producto 100 % biodegradable.
PRESENTACIÓN :	Porrón de 21 Kg. - 20 L. Porrón de 53 Kg. - 50 L.
GARANTÍA :	Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 17 de 27

K A L Y N

411

COD.

DESCRIPCIÓN: Alcalino líquido para el lavado de ropa de algodón, blancos y prendas de color, penetra y actúa rápidamente sobre los tejidos, remueve fácilmente las manchas.

USOS RECOMENDADOS : Lavanderías industriales , Hoteles, Hospitales, etc.

INSTRUCCIONES:

Suciedad ligera :	2.0 - 4.0 ml. / Kg. de ropa
Suciedad media :	4.0 - 6.0 ml. / Kg. de ropa
Suciedad pesada :	6.0 - 8.0 ml. / Kg. de ropa

Se recomienda emplearse en combinación con LAVENET (detergente) para mejores resultados.

CARACTERÍSTICAS :

Tipo :	Reforzador alcalino
Color:	Incoloro
Olor :	Inodoro
Alcalinidad:	18.0 % Mínimo
% NaOH :	24

MANEJO: Es necesario el uso de guantes de hule y lentes de protección.

PRECAUCIONES: Utilizar únicamente con equipo dosificador para líquidos.
Evite las salpicaduras y el contacto con la piel y ojos.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 18 de 27

ALMACENAMIENTO:	Bajo techo , mantenga el envase cerrado cuando no se encuentre en uso. No almacenar junto a productos ácidos
CADUCIDAD:	12 Meses a partir de la fecha de fabricación.
PRESENTACIÓN :	Porrón de 26 Kg. - 20 Lt. Porrón de 65 Kg. - 50 Lt.
GARANTÍA :	Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 19 de 27

BE SURE S - 24

415

COD.

DESCRIPCIÓN:	<p>Emulsificante líquido para la remoción de manchas muy adheridas de grasa y aceite en el lavado de blancos de algodón, poliéster y mezclas sintéticas, remueve sangre, lápiz labial, manchas de salsas, aceites bronceadores, etc.</p> <p>Contiene surfactantes que penetran rápidamente en los tejidos, mejorando la absorción del agua y facilitando el enjuague y remoción de las suciedades.</p>
USOS RECOMENDADOS :	Lavanderías industriales Hoteles, Hospitales, etc.
INSTRUCCIONES:	<p>Fibras sintéticas (poliéster): 3 - 10 ml. / Kg. de ropa Algodón : 2 - 8 ml. / Kg. de ropa Prendas de color : 3 - 8 ml. / Kg. de ropa</p> <p>Temperatura de operación recomendada : 75 °C 10 - 15 min.</p> <p>Tiempo de exposición :</p>
CARACTERÍSTICAS :	<p>Tipo : Emulsificante Color: Incoloro Olor : Característico pH : 8.5 + / - 0.5 Emulsión 1 %: Estable Naturaleza: No iónico</p>

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 20 de 27

MANEJO:	Se recomienda el uso de guantes de hule.
PRECAUCIONES:	Evite el contacto con los ojos y la piel.
ALMACENAMIENTO:	Bajo techo, mantenga el envase cerrado cuando no esté en uso.
CADUCIDAD:	12 Meses a partir de la fecha de fabricación.
DATOS ECOLÓGICOS :	Producto 100 % biodegradable.
PRESENTACIÓN :	Porrón de 22 Kg. - 20 L. Porrón de 53 Kg. - 50 L.
GARANTÍA :	Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 21 de 27

LAVENET

COD. 413

DESCRIPCIÓN: Detergente líquido concentrado para el lavado de todo tipo de blancos y prendas de color, posee un alto poder secuestrante, excelente detergencia, alcalinidad balanceada y espuma controlada; puede ser utilizado en aguas duras o suaves.

USOS RECOMENDADOS : Como detergente de lavandería y agente de remojo de blancos y prendas de colores firmes.

INSTRUCCIONES: Aplicar de 1.5 a 4.0 gramos de LAVENET por Kg. de ropa.

CARACTERÍSTICAS :

Tipo : Detergente
Color: Amarillo
Olor : Característico
pH Directo: 11.0 + / - 0.5
Naturaleza: Aniónico

MANEJO: Se recomienda el uso de guantes de hule y lentes de protección.

PRECAUCIONES: No usar sobre prendas a base de lana o seda natural o con colores no firmes. Evite el contacto directo con los ojos y la piel

ALMACENAMIENTO: Bajo techo, mantenga el envase cerrado cuando no esté en uso.

CADUCIDAD: 12 Meses a partir de la fecha de fabricación.

PRESENTACIÓN : Porrón de 21 Kg. - 20 L.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 22 de 27

Porrón de 53 kg - 50 L

DATOS ECOLOGICOS :

Producto 100 % biodegradable.

GARANTÍA :

Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 23 de 27

TEXO

408

COD.

DESCRIPCIÓN: Suavizante de telas concentrado con acción electrostática que proporciona un acabado suave y terso a la ropa y blancos, reduce la estática y disminuye los tiempos de centrifugado y secado, mejora la efectividad y productividad en el planchado conserva la apariencia original de las prendas.

USOS RECOMENDADOS : Para el suavizado de blancos, felpa y prendas de cualquier clase.

INSTRUCCIONES: Emplear de 3.0 - 10.0 g. De TEXO por cada Kg. de ropa, incorporar el producto durante la operación de neutralizado o en el ciclo de enjuague final. Para mejores resultados se recomienda temperatura de uso de 20 a 35 °C.

CARACTERÍSTICAS :

Tipo :	Suavizante
Color:	Blanco
Olor :	Inodoro
	3.0 + / -
pH :	0.5
Naturaleza:	Catiónico

MANEJO: No existe ningún riesgo si se le da el uso indicado.

PRECAUCIONES: Evite el contacto con los ojos.

ALMACENAMIENTO: Bajo techo, mantenga el envase cerrado cuando no esté en uso.

LUIS GUILLERMO MACIAS
LAVANDERO

ING. CRUZ ALEJANDRO
CARRERA GARCIA
DIRECTOR DE OPERACIONES

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO
LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 24 de 27

CADUCIDAD:	12 Meses a partir de la fecha de fabricación.
DATOS ECOLÓGICOS:	Producto biodegradable
PRESENTACIÓN :	Porrón de 20 Kg. - 20 L. Porrón de 50 Kg - 50 L
GARANTÍA :	Nuestro producto está garantizado al 100 % si se usa en las recomendaciones señaladas

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 25 de 27

13.- Bitácoras de mantenimiento


CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES
 BITÁCORA MANTENIMIENTO LAVADORA
 

FOLIO: _____
 FECHA: _____
 HORA: _____
 MODELO: _____
 MARCA: _____
 N/S: _____

	MARCAR	
EQUIPO OPERATIVO	SI O	NO O
PRESENTA DAÑO EN SUPERFICIE	SI O	NO O
REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI O	NO O
ASPIRAR TABLEROS DE CONTROL	SI O	NO O
REAPRIETE DE CLEMAS	SI O	NO O
REVISIÓN DE FUGAS EN TUBERÍA	SI O	NO O
REVISIÓN DE FUGAS EN CONEXIONES	SI O	NO O
LIMPIEZA SUPERFICIAL GABINETE	SI O	NO O
ENGRASADO DE BALEROS	SI O	NO O
ASPIRAR DE FILTROS	SI O	NO O

OBSERVACIONES:

 NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA SERVICIO

 NOMBRE Y FIRMA DE SUPERVISOR


CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA by FIFA
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES
 BITÁCORA MANTENIMIENTO SECADORA
 

FOLIO: _____
 FECHA: _____
 HORA: _____
 MODELO: _____
 MARCA: _____
 N/S: _____

	MARCAR	
EQUIPO OPERATIVO	SI O	NO O
PRESENTA DAÑO EN SUPERFICIE	SI O	NO O
REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SI O	NO O
ASPIRAR TABLEROS DE CONTROL	SI O	NO O
REAPRIETE DE CLEMAS	SI O	NO O
REVISIÓN DE FUGAS EN TUBERÍA	SI O	NO O
REVISIÓN DE FUGAS EN CONEXIONES	SI O	NO O
LIMPIEZA SUPERFICIAL GABINETE	SI O	NO O
ENGRASADO DE BALEROS	SI O	NO O
ASPIRAR DE FILTROS	SI O	NO O

OBSERVACIONES:

 NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN REALIZA SERVICIO

 NOMBRE Y FIRMA DE SUPERVISOR

El mantenimiento preventivo de las maquinas lleva una revisión periódica de cada mes para su buen servicio y funcionamiento.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 26 de 27

14.- Seguridad e higiene

El personal de lavandería tiene como obligación de portar siempre el uniforme correspondiente en su área de trabajo y a la hora de lavado portar los siguientes accesorios

- 1.-Protector para los ojos (lentes transparentes)
- 2.-Guantes de hule
- 3.-Cubre bocas
- 4.- Calzado adecuado (antiderrapante)

Foto de uniforme



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE LAVANDERIA

Departamento / Área: Operaciones	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-LV-MP-01
	Versión: 3.0	Página 27 de 27

15. Espacio físico



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
LUIS GUILLERMO MACIAS LAVANDERO	ING. CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA